

Aktuelle Informationen zu Corona / Geschäftsstelle bis auf weiteres geschlossen

Stand: 16. März 2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter, sehr geehrte Eigentümerinnen und Eigentümer,
die gesundheitliche Verantwortung Ihnen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
gegenüber nehmen wir sehr ernst. Daher bleibt unsere

**Geschäftsstelle von Montag, 16.03.2020 bis auf weiteres
für jeglichen Kundenverkehr geschlossen.**

Selbstverständlich sind wir zu den üblichen Geschäftszeiten telefonisch und per E-Mail unter den
bekannten Kontaktdaten für Sie erreichbar. Bitte sehen Sie von Besuchen der Geschäftsstelle ab!

Bitte beachten Sie, dass ab sofort **besondere Regelungen** gelten:

- **Reparaturen / Erklärung zu Quarantäne:** Zu Ihrer und der Sicherheit unserer Betriebshandwerker
erhalten Sie bei einer Reparaturmeldung ab sofort eine E-Mail-Nachricht. In dieser E-Mail müssen Sie
erklären, dass Sie sich weder in Quarantäne noch bis vor kurzem in einem Risikogebiet aufgehalten
haben. Nur, wenn wir diese E-Mail-Erklärung von Ihnen erhalten, können wir sicherstellen, dass eine
absolut notwendige Reparatur bis auf weiteres durchgeführt werden kann. Für Fragen melden Sie
sich bitte bei unserem Technik-Team unter 0551 50674-30.

- **Mitgliedschaft / Kauf von Anteilen:** Anteile können bis auf weiteres nur noch im Zuge eines
Mietvertrages erworben werden. Die Eröffnung einer Mitgliedschaft ist nur in Ausnahmefällen und
unter vorheriger Terminabsprache mit Frau Trautmann unter 0551 50674 – 20 möglich.

- **Wohnungsübergaben / Wohnungsabnahmen:** Bitte melden Sie sich zur Abstimmung zwingend
vorab bei unserem Team der Vermietung unter 0551 50674 – 0. Vielen Dank!

Bitte beachten Sie, dass wir bis **mindestens Ende Mai 2020 folgende Veranstaltungen absagen:**

Geranienmarkt / Mitgliederausfahrt / Ü-65 Treffen

Über die weiteren Entwicklungen halten wir Sie auf dem Laufenden unter

www.volksheimstaette.de

Wir bedanken uns sehr für Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie und wir gut durch die schwierigen
Tage kommen, die vor uns liegen.

Mit freundlichen Grüßen

VOLKSHEIMSTÄTTE eG

Wohnungsbaugenossenschaft



Heike Klankwarth



Thorsten May